

Сводная информация
МОУ СШ №128 Дзержинского района Волгограда
по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 290

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	255	88
	б) нет, не нравится	35	12
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно	0	0
	б) неприятно пахнет	7	2
	в) мало места	26	9
	г) холодно	0	0
	д) нет возможности помыть руки	0	0
	е) не хватает стульев	2	1
	ж) не хватает посуды	0	0
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0
	и) иное	0	0
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	265	91
	б) не совсем	24	8
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	1	0,3
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	60	21
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	145	50
	в) нет, всегда ем хоть что-то	85	29
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	98	34
	б) не всегда	157	54
	в) нет	35	12
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	217	75
	б) нет	73	25
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	159	55
	б) нет, не устраивает	129	44

6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	19	7
	б) часто повторяются блюда	34	12
	в) нелюбимая еда	54	19
	г) маленькие порции	5	2
	д) блюда остывшие, холодные	2	1
	е) блюда неаппетитно выглядят	6	2
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	0	0
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	10	3
	и) иное	0	0
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	245	84
	б) нет	45	16
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	0	0
	б) иногда, редко	0	0
	в) никогда	290	100
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	126	43
		Суп, каша с котлетами, каша молочная, каша с тефтелей, рыбная котлета, компот, гороховый суп, борщ, суп с вермишелью, картошка	
	б) добавил бы в меню блюдо	198	68
		Бутерброд, молочные коктейли, суп с фрикадельками, пирожки, пюре картофельное, курочка, блины, пельмени жареные, груши, пельмени отварные, манка, сосиски, сосиски в тесте, салаты, свежие овощи и фрукты, сырный суп, куриные котлеты, вареники, блины с шоколадом, наггетсы.	
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	108	37
	б) 4 (хорошо)	130	45
	в) 3 (удовлетворительно)	50	17
	г) 2 (неудовлетворительно)	3	1

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос б б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

Сводная информация
МОУ СШ №128 Дзержинскогорайона Волгограда
по итогам мониторинга удовлетворенности
обучающихся 5 - 11 классов льготных категорий
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 75

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	64	85
	б) нет, не нравится	11	15
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно	2	3
	б) неприятно пахнет	2	3
	в) мало места	11	15
	г) холодно	0	0
	д) нет возможности помыть руки	0	0
	е) не хватает стульев	4	5
	ж) не хватает посуды	0	0
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0
	и) иное	0	0
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	61	81
	б) не совсем	14	19
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	10	13
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	46	61
	в) нет, всегда ем хоть что-то	19	25
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		

	а) да	28	37
	б) не всегда	40	53
	в) нет	7	9
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	45	60
	б) нет	24	32
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	46	61
	б) нет, не устраивает	29	39
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	2	3
	б) часто повторяются блюда	11	15
	в) нелюбимая еда	9	12
	г) маленькие порции	9	12
	д) блюда остывшие, холодные	0	0
	е) блюда неаппетитно выглядят	0	0
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	0	0
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	2	3
	и) иное	0	0
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	54	72
	б) нет	20	27
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	0	0
	б) иногда, редко	0	0
	в) никогда	75	100
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	34	45
		Каша молочная, тефтели, рыбная котлета, борщ, суп с вермишелью	
	б) добавил бы в меню блюдо	41	54
		Бутерброд, суп с фрикадельками, пюре картофельное, курица запеченная, пельмени, сосиски, салаты из овощей, свежие овощи и фрукты, куриные котлеты, вареники, винегрет, каши с сухофруктами, омлет	

10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	32	43
	б) 4 (хорошо)	35	47
	в) 3 (удовлетворительно)	8	11
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов